

テキスト資産活用ソリューション

## トレジャーマイニング®

企業に眠るテキスト資産の利活用を支援

トレジャーマイニングにより、テキスト資産からナレッジを自動抽出しメンテナンスすることで、検索結果の品質向上が実現できます。

### ●このようなことでお困りではありませんか？

- 業務知識やノウハウが特定の人に属人化している。
- 過去のトラブルや事故の内容が共有されない。
- 熟練者と経験の浅い担当者で問合せの対応品質に大きな差がある。

### トレジャーマイニングが解決します



東芝デジタルエンジニアリング株式会社

# 製品の特長

トレジャーマイニングは、御社のテキスト資産から抽出しメンテナンスした辞書を活用することで高い検索精度を実現します。  
御社に眠るテキスト資産の活用に大きく貢献します。

## 特長1

メンテナンスした辞書を用いて分析・検索することにより、同義語や表記ゆれなどを吸収でき、また、スコアリングの精度をます。

## 特長2

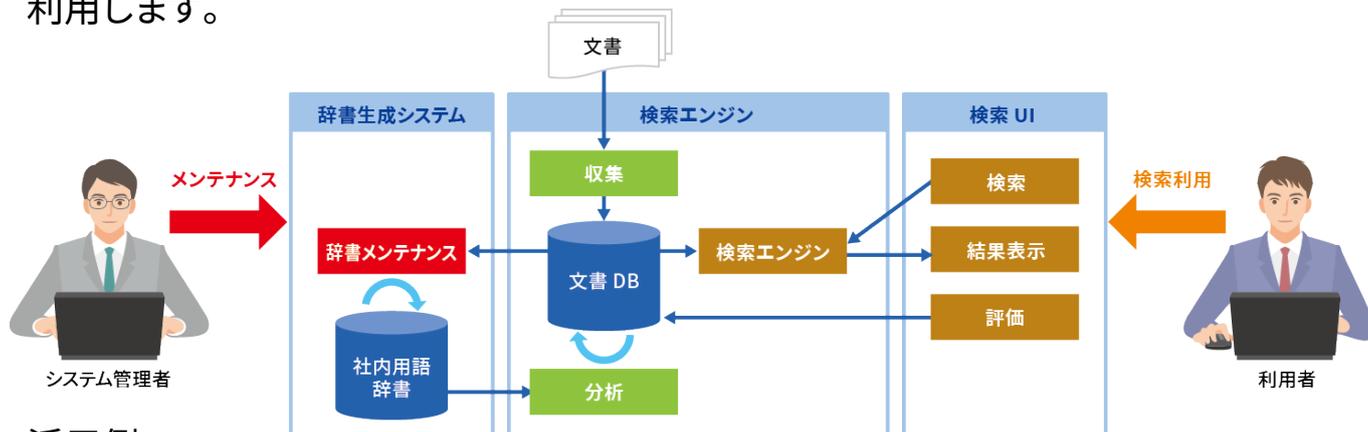
分析・検索対象のテキストから自動的に辞書の登録候補を抽出するため、辞書のメンテナンスコストを大幅に削減できます。

## 特長3

検索結果に対する評価をフィードバックすることで、その後の検索精度を向上させます。

# ご利用イメージ

トレジャーマイニング検索エンジンは、辞書作成システムで作成した辞書を組み込み利用します。



## 活用例

### トラブル解決支援

ナレッジ活用ができていないため、トラブル対応に時間がかかっている。

前にもあった気がするけど…

過去のトラブル報告書を調べるのは大変だし

誰か知っているのかな？

類似トラブルや適切な回答を素早く検索

### お問い合わせ対応支援

問合せ履歴から適切な回答が探し出せず、対応品質が低い。

このキーワードではヒットしないのかな

どのキーワードを組み合わせると検索すればいいのかな

日付での並び替えだとなかなか適切な回答にたどり着けない

早期解決、稼働率向上

対応品質向上、顧客満足度向上

□本文中の会社名および製品名は各社が商標または登録商標として使用している場合があります。  
□本資料の内容は予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。

(LS00041)

## 東芝デジタルエンジニアリング株式会社

第二事業部

E-mail: TDEN-sales@ml.toshiba.co.jp

<https://www.toshiba-tden.co.jp/>

本社

〒210-0024 川崎市川崎区日進町1番地53(興和川崎東口ビル)  
Tel: 044-246-8670

中部事業所

〒451-0064 名古屋市西区名西2町33番10号(名西二丁目ビル5階)  
Tel: 052-856-9870

関西事業所

〒531-6133 大阪市北区大淀中1丁目1番30号(梅田スカイビルタワーウエスト33階)  
Tel: 06-4799-7200