

TOSHIBA

生成AI活用サービス **AI-no-te™**

生成AI 導入・活用支援サービス

生成AIと社内データの 同時利用を実現

社内問合せの省力化

規程や手順書の簡単検索

社内通達文書の作成

マニュアルの要約

議事録作成

企画書の作成補助



生成AI導入の課題

生成AIで
業務効率化したいが
導入でつまづいている

入力した情報が
生成AIの学習に
使われないか心配

社外秘の文書に
書いてある
情報も検索したい

インターネットの情報と
社内文書とを
ばらばらに探すのが
非効率

情報漏洩は
絶対に
避けたい

東芝デジタルエンジニアリングの特長

特長
1 お客様専用クラウド環境と
データベースをご提供

特長
2 環境構築からデータ投入、
検索精度向上までおまかせ

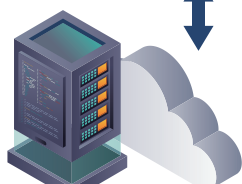
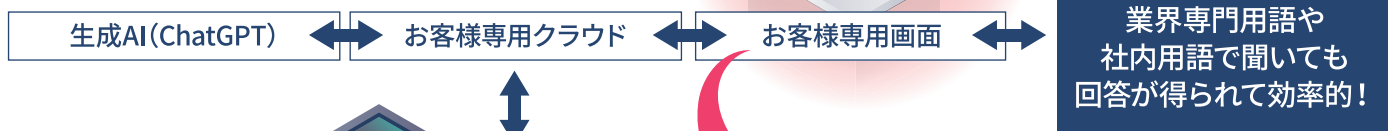
特長
3 RAGの利用で社内文書を使
った正確な回答を生成

特長
4 バックオフィス、ヘルプデスク
など、多彩な場面で活用

その悩み、すぐに解決できます！

社内情報も安心して登録できる

専用クラウド・データベース



お客様専用データベース

総務部・情報システム部

会話形式なので簡単に検索

社員自ら調べて業務スピードUP



バックオフィス部門は社員からの各種問い合わせへの正確で迅速な対応が求められています。大量の書類から回答を探し出すのは大変な作業ですが、生成AIを活用すれば社員が自ら会話形式で社内規程や業務マニュアルから回答が得られるようになり、問い合わせ対応時間を大幅に削減することができます。

管理職・プロジェクトマネージャー

社外秘文書も添削・要約

議事録作成や文書チェックを高速化



膨大なメールやドキュメントを生成AIで要約することで、作業管理や報告書作成を効率化できます。打合せ議事録の作成やプレゼン資料のアイデア抽出にも活用できます。お客様専用クラウドを使うので社外秘の情報をインプットに使うことができます。

□本文中の会社名および製品名は各社が商標または登録商標として使用している場合があります。
□本資料は内容は予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。

お客様ごとに検索画面をカスタマイズ

操作説明

操作方法だけでなく注意事項も表記できます

お知らせ掲示板

リンクや画像も入れられます

サンプル質問

よく使う質問例をテンプレートとして登録できます

質問入力

生成AIに聞きたいことを入力します

コールセンター・ヘルプデスク

問い合わせ対応業務の効率化

迅速で的確な回答で満足度向上



人の入れ替わりの多いコールセンターやヘルプデスクでは、均一な回答品質を保つことが難しくなります。生成AIを活用すれば経験値に依存せず、意図した回答にたどり着くことができます。リコールや不具合などの機微な情報もセキュリティが担保されたデータベースに保管されるので安心して利用できます。

(LS00058)

東芝デジタルエンジニアリング株式会社

E-mail : TDEN-sales@ml.toshiba.co.jp

https://www.toshiba-tden.co.jp